

# サービス仕様書

## 第 1.0 版

株式会社先ネットホスピタル(NHp)

(株)ネットホスピタル		
		


改訂履歴

版数	発効日	変更内容
1.0	2018/7/17	初版発行

## 目次

1. 本書の目的 .....	4
2. サービス概要 .....	4
3. サービス詳細 .....	4
3-1 依頼施設に提供する機能 .....	4
3-2 依頼施設の環境要件 .....	4
4. サポート .....	
SLA(サービス・レベル・アグリーメント) .....	5
SLA の適用外 .....	6
その他 .....	6

## 1. 本書の目的

本サービス仕様書は、株式会社ネットホスピタルが提供するクラウドサービス及びその派生物(以下、本サービスという)の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。本書に記載されていない事項については、契約書の条項に従うものとします。

## 2. サービス概要

本サービスは、株式会社ネットホスピタル(以下、NHp)の提供するアプリケーションを利用して、依頼施設の読影依頼の受付と画像診断支援報告書データ(以下、報告書)の返却及びその管理ができるサービスです。

- NHp の提供するアプリケーションを依頼施設の PC にインストールします。
- データセンター(以下 DC という)と依頼施設の PC とをインターネットで結びます。
- DC と NHp とを VPN で結びます。
- アプリケーションを利用して DC 経由で依頼施設のデータを NHp に転送します。
- NHp から DC に送信した報告書を PDF データに自動変換します。
- アプリケーションを利用した報告書の PDF データのダウンロードを可能にします。
- NHp が依頼施設及び依頼状況の管理環境を提供します。

## 3. サービス詳細

### 3-1 依頼施設に提供する機能

- 医療機関コード/ユーザ/パスワード によるログイン
- 読影の依頼
- 依頼状況の確認
- パスワードの変更
- 報告書の PDF データのダウンロード

### 3-2 依頼施設の環境要件

- 依頼用 PC
  - インターネットに接続可能
  - 対象 OS: Windows7、Windows10
  - スペック想定: CPU Core i5 相当(2 コア)、メモリ 2GB 以上、OS は 32bit/64bit
  - 対応ブラウザ: Internet Explorer 11 (Windows7、Windows10)、Edge (Windows10)
- DICOM 画像を PDI 出力できる PACS もしくはそれに準ずる機器

## 4. サポート

### SLA(サービス・レベル・アグリーメント)

項目名	内容
サービス提供時間	平日9時～17時（計画停止/定期保守 を除く）
サービス停止	<p>1. 計画サービス停止</p> <p>サービスの安定稼働ならびに維持を目的とした計画停止を行います。以下に定義する計画停止作業中は、サービスを一時的に停止または、アクセス制限される場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 計画サービス停止：月1回 7:30～9:00</li><li>・ 主な停止時作業：OS セキュリティアップデート、ミドルウェアアップデート、ソフトウェア更新、等</li></ul> <p>2. 計画外サービス停止</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 障害やセキュリティインシデント等による緊急なサービス停止があります。</li><li>・ その他、事前に通知した上で実施するメンテナンス作業の為のサービス停止があります。</li></ul>
お知らせ	計画外サービス停止については、障害発見後に素早く通知します。事前に通知する合理的な努力を尽くしますが、NHpが緊急と判断した場合は、事前にお客様に通知することなく、サービスの全部または一部を停止することがあります。
目標 障害復旧時間	障害状況把握後、12 時間以内の復旧

## SLA の適用外

以下の要因で生じた障害は本 SLA の対象外とします：

- 天災地変その他の不可抗力によるサービス停止
- 第三者のソフト、OSに起因する障害
- 利用者の故意又は過失に起因するサービス停止
- 第三者の攻撃に伴う障害
- 事前に通知を行った定期メンテナンス、緊急メンテナンス
- NHpで設定している流量制限やアクセス制限等の制限事項
- NHpで採用している第三者製のソフトウェアの不具合
- NHpおよびNHp環境起因によるアクセス遅延および不可
- その他、契約書に記載の当社責任外となる事象、現象

## その他

- 依頼施設への対応は原則、NHp が電話およびオンラインにて実施するものとします。